LABCENTER EXACTA + OPTECH
Cap. Soc. € 600.000 i.v. - R.E.A. Modena 204307 - Reg. Imp. MO e Cod. fisc./P. IVA IT 01022690364 - N. Iscr. Reg. Prod. AEE IT 09110000006331

SINCERT ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

EXACTA+OPTECH LABCENTER S.p.A.
Sede legale:
Via Bosco, 21
41030 S. Prospero (MO) - Italia
Tel. +39 059 808 101
Fax +39 059 908 556
info@exactaoptech.com
www.exactaoptech.com

Data,.....

A cura dell'ufficio Custome Care

PRATICA nr. ...../RC DATA: .....

RAGIONE SOCIALE:..... Ref.....

E-mail:..... Tel. .....

COD. CLIENTE:.....

FATTURA / DDT N. ..... **DEL**.....

IL PACCO SI PRESENTA: **INTEGRO** ☐ **DANNEGGIATO** ☐ **MANOMESSO** ☐ **FIRMATO CON RISERVA SI NO**

COD. ART CONTESTATO ..... **Q.TA'** (PZ O CONF) ..... **LOTTO** .....

COD.ART CONTESTATO ..... **Q.TA'** (PZ O CONF) ..... **LOTTO** .....

DESCRIZIONE DIFETTO RISCONTRATO SULL'ARTICOLO **>>>>>>>ALLEGARE IMMAGINI DEL DANNO E COPIA DEL DOC FIRMATO CON RISERVA !! <<<<<<**

ART. NON ORDINATO ☐ ART. DANNEGGIATO(ammaccature)☐ ART. SCADUTO ☐ ..... ☐

ART. MANCANTE ☐ ART. ROTTO ☐ ART. DIFETTOSO ☐ ..... . ☐

NOTE.....

.....

.....

AZIONE RICHIESTA: **INTEGRAZIONE** ☐ **SOSTITUZIONE** ☐ **RESO** ☐

---------- Spazio riservato all'ufficio Customer Care di EXACTA+OPTECH Labcenter Spa ----------

CRONOLOGIA DI GESTIONE DEL RECLAMO

✓..... Inserito RC di **INTEGRAZIONE** - **SOSTITUZIONE** - **RESO** del cod . ..... (con cod.....)

.....

.....

.....

.....

RESO DA CLIENTE **SI NO** Inviare corriere SI ..... / **COLLO** dim. ..... peso..... prenotazione n.....

DDT reso n. ..... del ..... **Ricaricare con**: **RDS** .....mag..... / **NdC** .....

✓.....

.....

.....

RESO A FORNITORE **SI NO** RCF n..... DDT reso n. .....

✓.....

.....

✓.....

.....

.....