



Servizio **assistenza tecnica**  
Sistema Qualità Certificato **ISO 9001:2015**

## Attività / Servizi



**1**

### RIPARAZIONI (NOSTRA SEDE / IN LOCO)

Risoluzioni di guasti presso i nostri laboratori o presso la sede del cliente.

**2**

### MANUTENZIONI ORDINARIE E STRAORDINARIE

Interventi tecnici dedicati a mantenere efficienti il funzionamento e le performance della strumentazione.

**3**

### CONTRATTI DI MANUTENZIONE

Piani di manutenzione programmati con cadenze: semestrali, annuali ecc... in base alle esigenze del cliente.

**4**

### TARATURE E CALIBRAZIONI

Verifica performance (corretto funzionamento) ed eventuali regolazioni della strumentazione con standard certificati o riferibili.

**5**

### VALIDAZIONI IQ/OQ/PQ

**6**

### CERTIFICAZIONI

Convalida metrologica tramite centri selezionati.

**7**

### GLOBAL SERVICE

Manutenzione e taratura di molteplici marche di strumentazione.

**8**

### TRASFERIMENTO STRUMENTAZIONE

Movimentazione strumentazione in nuove dislocazioni.

**9**

### SERVIZI ON-SITE & IN-SITE

Le nostre attività si possono svolgere sia presso le sedi del cliente che presso i nostri laboratori.

**10**

### INSTALLAZIONI E COLLAUDI

Messa in servizio della strumentazione e controlli dei vari funzionamenti.

**11**

### ASSISTENZA REMOTA

Risoluzione piccoli guasti ed indicazioni telefoniche per il corretto utilizzo.

**12**

### SOPRALLUOGHI

Redazione preventivi previa verifica in loco.

## Tarature e verifiche con riferimenti primari o riferibili di:

- ✓ MASSA PESO
- ✓ DENSITÀ
- ✓ PRESSIONE BAROMETRICA  
ATMOSFERICA VUOTO
- ✓ ASSORBANZA  
SPETTROFOTOMETRI  
UV VIS
- ✓ VISCOSITÀ
- ✓ RPM
- ✓ % ALCOL
- ✓ PUNTO  
INFIAMMABILITÀ
- ✓ DIMENSIONE  
(BLOCCHETTI  
E VETRINI OGGETTO)
- ✓ TENSIONE,  
CORRENTE  
RESISTENZA
- ✓ UMIDITÀ
- ✓ pH
- ✓ INDICE  
DI RIFRAZIONE BRIX
- ✓ PUNTO  
CONGELAMENTO  
(CFPP & CP/PP)
- ✓ TEMPERATURA  
CON RILEVAZIONE  
DI PIÙ TEMPERATURE  
CONTEMPORANEAMENTE

# Strumenti

- ✓ AUTOCLAVI
- ✓ BILANCE
- ✓ CENTRIFUGHE
- ✓ TERMOMETRI
- ✓ ESTRATTORI
- ✓ SPETTROFOTOMETRI UV VIS
- ✓ INCUBATORI E TERMOSTATI
- ✓ CAPPE CHIMICHE E BIOLOGICHE
- ✓ BAGNI TERMOSTATICI, CRIOSTATICI E AD ULTRASUONI
- ✓ CAMPIONATORI
- ✓ MICROSCOPI
- ✓ RIFRATTOMETRI
- ✓ pH METRI
- ✓ TITOLATORI
- ✓ HPLC
- ✓ ANALIZZATORI ENZIMATICI
- ✓ PUNTO INFIAMMABILITÀ
- ✓ CAMERE CLIMATICHE
- ✓ DISTILLATORI KJELDAHL E PER ALCOL
- ✓ VISCOSIMETRI
- ✓ AGITATORI
- ✓ CONDUTTIMETRI
- ✓ POMPE DA VUOTO
- ✓ DIGESTORI
- ✓ CHILLER
- ✓ FRIGORIFERI E CONGELATORI
- ✓ ASSORBIMENTI ATOMICI
- ✓ STRUMENTI PER DOSAGGIO LIQUIDI
- ✓ STRUMENTI PER PREPARAZIONE CAMPIONE

## I nostri punti di forza



**PARTI  
DI RICAMBIO**



**TEMPI  
DI INTERVENTO**



**REPERIBILITÀ  
TELEFONICA  
TECNICI QUALIFICATI**



**STRUMENTAZIONE  
ACCREDITATA**

## Dove operiamo



PHARMA  
& COSMO



BIOMEDICALE



OIL & GAS



WINE &  
BEVERAGE



FOOD



CHIMICO



AUTOMOTIVE



VERNICI



CERAMICA  
CEMENTI



LABORATORI  
DI ANALISI





**Assistenza tecnica autorizzata** per:



LAMYRHEOLOGY  
ENJOY QUALITY



SPEX SamplePrep. P



... e per altri prestigiosi marchi

